



Comerciant: Shoebox Product Romania SRL
Adresa: Str. Jean Monnet nr. 35, parter, ap. 2
sector 1, 011956, București

Magazin online Office Shoes
Website: www.officeshoes.ro
Adresa poștală: Str. Jean Monnet nr. 35 , parter, ap. 2
sector 1, 011956, București
Tel relații clienți: 0318 230 050
E-mail: contact@officeshoes.ro

RETURNAREA SAU SCHIMBAREA PRODUSELOR:

✓ Puteți returna produsul comandat în vederea schimbării acestuia (în funcție de stocul disponibil al magazinului fizic) sau în vederea returnării sumei în unul din magazinele Office Shoes.

Returnarea banilor se va efectua ulterior în contul din care s-a efectuat plata!

✓ În cazul imposibilității de a ajunge în unul din magazinele noastre pentru schimb în primele 365 zile de la emiterea facturii, vă rugăm să respectați următoarea procedură de retur, va trebui să trimiteți produsul pe care doriți să îl returnați la următoarea adresă:

B-dul Timișoara Nr. 84, Sector 6, 061326, București, ROMÂNIA

Date contact:

SHOEBOX PRODUCT ROMÂNIA

Tel. depozit: 0743 009 926 (Curierul poate suna pe acest număr înainte de a livra coletul.)

Vă rugăm să nu expediați produsele la adresa: Str. Jean Monnet nr. 35

În cazul în care produsele sunt avariate iar acest lucru a intervenit înaintea preluării comenzii sau pe parcursul livrării, Cumpărătorul are la dispoziție **24 de ore** pentru a notifica departamentul de Relații Clienți la adresa contact@officeshoes.ro.

Formularul de denunțare unilaterală a contractului (dreapta) trebuie trimis la adresa menționată mai sus împreună cu produsul, factura în original și certificatul de garanție. **Produsele trebuie să fie în stare perfectă și nepurtate (excepții făcând produsele returnate la garanție).**

În cazul în care produsul solicitat la schimb nu se mai află în stocul nostru clientul va fi contactat de către departamentul abilitat pentru schimburi. **Costurile livrării vor fi suportate de client.**

Pentru mai multe detalii despre returnarea produselor vă rugăm să citiți rubrica TERMENI ȘI CONDIȚII. Returnarea sumei și schimbul de produs/mărime se vor efectua în maxim 14 de zile de la primirea coletului la adresa menționată. În cazul în care doriți să trimiteți un produs la **garanție**, vă rugăm să ne apelați la numărul **0318 230 050** sau să trimiteți un e-mail la adresa contact@officeshoes.ro.

* Coletele fără formular vor fi tratate ca refuz!

* Produsele trebuie trimise doar prin intermediul unei firme de curierat, **exceptând Poșta Română!**

* Coletele trebuie trimise doar la adresa menționată mai sus. În caz contrar, coletele se vor întoarce la expeditor.

FORMULAR DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

Vă rugăm să completați toate câmpurile cu litere MAJUSCULE. Prezentul formular se va transmite completat către SHOEBOX PRODUCT ROMÂNIA S.R.L. doar dacă doriți să vă retrageți din contract sau să obțineți înlocuirea produsului cu unul de o altă mărime sau înlocuirea cu un alt model.

Numele clientului:

Adresa clientului:

Telefon:

Adresă e-mail:

Nr. comandă:

Cont IBAN/Bancă - completați doar dacă doriți returnarea sumei într-un alt cont bancar față de cel din care s-a efectuat plata inițial:

.....

Codul produsului:

Prețul produsului:

Data livrării:

Acțiunea solicitată:

Schimb produs Schimb mărime Returnare sumă

Explicație:

.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că toate prevederile Termenilor și Condițiilor magazinului on-line sunt pe deplin aplicabile prezentei cereri.

Data:

Semnătura clientului: